第 17号(平成 27 年 3 月 25 日発行) NPO 調布ハンディキャブ事務局/発行人 伊藤陽一〒182-0033 東京都調布市富士見町 3-15-14 さわハイツ 101号

TEL: 042-440-3860 FAX: 042-446-3856

皆様へのお願い

理事長 北室清市

日頃より、調布ハンディキャブのご支援、ご利用、誠にありがとうございます。

ご存知のように、調布ハンディキャブの目的は、公共の交通機関を利用することが困難な方の外出支援のための特定非営利活動(NPO)として運転協力員、事務局員が一丸となり、利用会員の皆様に安全・安心・快適な外出をしていただくことであり、さらに NPO の発展・充実に努めていくことであると考えております。そのために、利用会員の皆様に向けて定期的にアンケート調査を実施し、利用者様のご意見を伺い、よりご満足いただける福祉有償運送を行うよう努めております。しかしながらアンケートでは、満足しているというご意見を多数いただく中、調布ハンディキャブの執行部としてはまだまだ詳細なご意見を十分に把握できていないのではないかとも考えております。

新年度が始まる機会に、よりご満足いただける運行を行うために、皆様のご希望やご批判、提言など是非ともお聞かせいただきたく存じます。電話・FAX・メール、匿名でのご意見を希望の際はお手紙でご送付いただいて構いません。ドライバー、事務局、サービス内容、車両、料金、広報、イベントなど、調布ハンディキャブへの忌憚なきご意見をお寄せいただければ幸いです。ご多忙のところ、ご面倒をおかけいたしますが、より良いサービスをご提供するため、ご協力のほどお願い申し上げます。

ご意見、ご要望等は、調布ハンディキャブ事務局までお寄せください。

電話: 042-440-3860 FAX: 042-446-3856

Eメール: chc@jcom.home.ne.jp

〒182-0033 東京都調布市富士見町 3-15-14 さわハイツ 101

調布市福祉まつりに参加しました

平成 26 年 12 月 7 日(日)に調布駅南口広場で開催された「第 36 回調布市福祉まつり」に参加しました。今年は、駄菓子販売で出店しました。天気にも恵まれ、おかげさまで大盛況。少しでも多くの方たちに「調布ハンディキャブ」を知っていただくために、当法人の広報活動も行いました。今後もたくさんの方に調布ハンディキャブをご利用いただけるよう、広報活動に努めてまいります。





事務局からのお知らせ

調布ハンディキャブ利用内容について

- (1) 次のように様々な用途にご利用いただけますので、遠慮なくご相談下さい。発着地のいずれかが調布市内であれば、調布市外へも運行可能です。
 - ・治療、リハビリのための通院や通所
- ・老人ホーム、福祉施設などへの送迎

• 入院、退院

• 買い物

・友人、親戚宅への訪問送迎

・レジャー施設などへの送迎(ディズニーランド等)

- その他
- (2) 100 kmを超える遠距離運行も、可能な限りお受けいたしますのでご相談下さい。遠方での宿泊時の送迎などもご相談下さい。
- (3) 利用時間は原則「8時~19時」となっていますが、時間外の運行も可能な限りお受けいたしますのでご相談下さい。運転ボランティアの手配が出来ないなどによりご希望に添えない場合もござい

ますのでご承知おきください。

- (4) 利用は全て「片道運行」です。<u>送り迎えの場合は「行き」と「帰り」のそれぞれの予約が必要とな</u>ります。料金の授受も片道ごととなります。
- (5) 利用者の皆様の予約時間と運転ボランティアの稼動可能時間との組み合わせで配車しておりますので、行き帰りのドライバーが変わることもございます。ご承知おきください。
- (6) <u>運転ボランティアは車から離れて利用者の介助等を行うことが出来ません。</u>必要な方はご自身で介助者を手配願います。
- (7) 年末年始の休業(12月29日~1月3日)以外は毎日運行しております。土・日・祝祭日もどう ぞご利用下さい。なお、事務所の営業時間は平日のみの9時~12時/13時~17時です。早朝や 夜間等は留守番電話及びFAXでご予約を承っております。翌営業日に留守電やFAXの内容を確認し、折り返しご連絡いたします。事務所がまだ営業していない早朝や夜間および土・日・祝祭日の予約以外の緊急事態発生(体調不良により当日の運行キャンセル、予約している車が到着しない等)のときは次の緊急電話にご連絡下さい。

緊急電話 : 090-8175-8071

(8) ご利用希望月の前月 15 日までにご予約下さい。月末までに予約が取れたか否かをご連絡いたします。また、予約締日までに予定が定まらない場合は決まり次第ご予約ください。15 日以降も随時予約を受け付けています。その際は、予約状況によっては手配できかねる場合もございますのでご了承ください。

※当法人では毎月末に、ドライバーの稼働可能日と予約状況を照らし合わせて、配車を行っております。<u>タクシー会社のように当日配車依頼に備えて待機は行っておりません。</u>当日の急なご予約にはお応えできかねますのでご承知おきください。

- (9) 運行料の支払いについては、なるべくお釣りのないようご準備ください。
- (10) タクシー券が利用できる範囲は、運行料金と待機料の支払いのみとなっております。年度会費・ キャンセル料等にはご利用いただけません。また、市役所からの通知によりお釣りをお出しできま せんのでご承知おきください。
- (11) 連絡事項は、必ず事務局にご連絡くださいますようお願いします。ドライバーに予約や時間変更を申し出る方がいらっしゃいますが、伝達ミスやトラブルの原因となりますので、必ず事務局を通すようお願いいたします。

3月のひとこと

草木が弥生い茂る月です。

おだやかな春の日ざしを受けて新緑の時を迎えます。

たんぽぽ

土手や田んぼのあぜ道などに生え、黄色や白の花を咲かせ、日本の春を代表する草花の一つとして親しまれています。明治以降、日本に入ってきた外来種は非常に繁殖力が強く、爆発的にその数を増やしてきました。ヨーロッパ原産のセイヨウタンポポはその繁殖力の強さなどから、日本生態学会が定めた「日本の侵略的外来種ワースト 100」に選定されたほどです。外来種は花を包み込むように支えている緑色の部分(総苞片)が下を向いているかどうかで見分けています。



今は梅がきれいですね! (布田天神)

運転ボランティア募集中!!

調布ハンディキャブでは、車イスを積める車「ハンディキャブ」を運転してくださるボランティアさんを随時募集しています。30歳~75歳までで、空いているお時間にちょっとだけお手伝いいただける方、ぜひ一緒に活動しませんか? 運行距離に応じて薄謝を差し上げています。リフトや車イスの取り扱いなどについて2日間の講習会があり、その費用は当法人で負担いたします。どうぞお気軽にお問い合わせ下さい。また、お知り合いの方で興味のある方がいらした際には、ご紹介いただければ幸いです。

賛助会員募集!!

NPO 調布ハンディキャブの活動趣旨に賛同し、賛助会員となって財政面を応援していただける方を募集しています。利用するための条件ではありませんが、ご協力いただけると助かります。

賛助会員 個人(1 口から) 年度会費 1,000 円(入会金なし)

団体(10 口以上) 年度会費 10,000 円以上(入会金なし)

ご予約・お問い合わせは調布ハンディキャブ事務局までどうぞ!

<予約は出来る限り利用希望日の前月 15 日までにお願いいたします>

特定非営利活動法人 調布ハンディキャブ

〒182-0033 東京都調布市富士見町 3-15-14 さわハイツ 101号

電話: 042-440-3860 FAX: 042-446-3856

ホームページ: http://members3.jcom.home.ne.jp/chc/