



NPO
調布ハンディキャブ

かわら版

第 38 号（令和 5 年 6 月 8 日発行） NPO 調布ハンディキャブ事務局／発行人 中島健二
〒182-0033 東京都調布市富士見町 3-15-14 さわハイツ 101 号
TEL：042-440-3860 FAX：042-446-3856

第 18 回通常総会が行われました

過去 3 年間（第 15 回～17 回）の通常総会は新型コロナウイルス感染拡大防止により書面表決としておりましたが、今年度の第 18 回通常総会は令和 5 年 4 月 27 日（木）に調布市総合福祉センターにて開催されました。以下、議事及び承認内容の概略を報告いたします。

◆令和 4 年度活動報告

| | |
|--------|------------------------------|
| 運行件数 | 1,926 件（前年度 1,768 件） |
| 利用会員 | 66 名（前年度 60 名） |
| 運転協力員 | 17 名（前年度 15 名） |
| 車両台数 | 5 台 |
| 移送事業収入 | 1,981,654 円（前年度 1,809,798 円） |

◆収支報告

| | |
|-------|-------------|
| 収入 | 8,436,064 円 |
| 支出 | 8,217,530 円 |
| 差引収支差 | 218,534 円 |

◆令和 5 年度活動計画

| | |
|--------|-------------|
| 運行件数 | 1,600 件 |
| 利用会員 | 66 名 |
| 運転協力員 | 20 名 |
| 車両台数 | 4 台 |
| 移送事業収入 | 1,600,000 円 |

◆収支予算

| | |
|-------|-------------|
| 収入 | 7,897,020 円 |
| 支出 | 7,897,020 円 |
| 差引収支差 | 0 円 |

以上、概略のご報告です。今後の調布ハンディキャブの発展、継続、充実を図り、調布市民の福祉にさらにお役に立てるよう邁進する所存です、今後ともご支援ご鞭撻のほどお願い申し上げます。

事務局からのお知らせ

- (1) 次のように様々な用途にご利用いただけますので、遠慮なくご相談下さい。発着地のいずれかが調布市内であれば、調布市外へも運行可能です。
- ・ 治療、リハビリのための通院や通所
 - ・ 入院、退院
 - ・ 友人、親戚宅への訪問送迎
 - ・ その他
 - ・ 老人ホーム、福祉施設などへの送迎
 - ・ 買い物
 - ・ レジャー施設などへの送迎（ディズニーランド等）
- (2) 100 kmを超える遠距離運行も、可能な限りお受けいたしますのでご相談下さい。遠方での宿泊時の送迎などもご相談下さい。
- (3) 利用時間は原則「8時～19時」となっていますが、時間外の運行も可能な限りお受けいたしますのでご相談下さい。 運転ボランティアの手配が出来ないなどによりご希望に添えない場合もございますのでご承知おきください。
- (4) 利用は全て「片道運行」です。送り迎えの場合は「行き」と「帰り」のそれぞれの予約が必要となります。 料金の授受も片道ごととなります。
- (5) 利用者の皆様の予約時間と運転ボランティアの稼働可能時間との組み合わせで配車しておりますので、行き帰りのドライバーが変わることもございます。ご承知おきください。
- (6) 運転ボランティアは車から離れて利用者の介助等を行うことが出来ません。 必要な方はご自身で介助者を手配願います。
- (7) 年末年始の休業（12月29日～1月3日）以外は毎日運行しております。土・日・祝祭日もどうぞご利用下さい。なお、事務所の営業時間は平日のみの9時～12時／13時～17時です。早朝や夜間等は留守番電話及びFAXでご予約を承っております。翌営業日に留守電やFAXの内容を確認し、折り返しご連絡いたします。事務局がまだ営業していない早朝や夜間および土・日・祝祭日の予約以外の緊急事態発生（体調不良により当日の運行キャンセル、予約している車が到着しない等）のときは次の緊急電話にご連絡下さい。

緊急電話 : 090-8175-8071

- (8) ご予約はできる限り、ご利用希望月の前月15日までにご予約下さい。（優先的に手配致します）月末までに予約が取れたか否かをご連絡いたします。また、15日までに予定が決まらない方の予約も随時受け付けております。 可能な限り配車をいたしますのでご連絡ください。しかしながら、予約状況によっては手配できかねる場合もございますのでご了承ください。
- (9) 運行料の支払いについては、なるべくお釣りのないようご準備ください。
- (10) タクシー券が利用できる範囲は、運行料金と待機料の支払いのみとなっております。年度会費・キャンセル料等にはご利用いただけません。また、市役所からの通知によりお釣りをお出しできま

せんのでご承知おきください。

(11) 連絡事項は、必ず事務局にご連絡くださいますようお願いいたします。ドライバーに予約や時間変更を申し出る方がいらっしゃいますが、伝達ミスやトラブルの原因となりますので、必ず事務局を通すようお願いいたします。行先変更、時間変更、キャンセルなどはわかり次第お早目に事務局までご連絡ください。



アンケートへのご協力御礼とご報告

利用者の皆様へご協力をお願いしたアンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。

【事務局について】

約7割の方から「予約方法は現状で問題ない」との回答をいただきました。

また事務局の対応については8割以上の方から「非常に良い」と感謝とお褒めのお言葉を頂戴しました。

【ドライバー・車両について】

運転マナー・身だしなみ・言葉使い・運転技術・車両の清潔さについては9割以上の方から「非常に良い」との評価を頂戴しました。

車両やドライバーによって差があるとのこと意見もいただいております、今後の課題として改善していく所存です。

【その他】

料金体系については「現状で満足している」とのご意見が多数のなか、「料金が安いと運営的に問題はないのか」とご心配のお声も頂戴いたしました。

「キャンセル料・待機料について知らなかった」とのご意見もいただきました。契約時に説明しておりますが、より分かりやすい資料作成と説明に努める所存です。

また、「キャンセル方法を再検討してほしい」とのご意見もいただきました。

以上、一部ではございますがご紹介させていただきました。

今回のアンケートはスタッフで共有し、改善すべき点は速やかに対応しより良いサービスの提供に努めてまいります。

貴重なご意見、ありがとうございました。今後も何かございましたら忌憚なきご意見をいただければ幸いです。

また数多くのあたたかいお言葉、大変励みになります。今後とも調布ハンディキャブを必要としてくださる地域の皆様のお力になれるよう活動してまいります。何卒よろしくお願い申し上げます。

運転ボランティア募集中！！

調布ハンディキャブでは、車イスを積める車「ハンディキャブ」を運転して下さるボランティアさんを随時募集しています。30歳～75歳までで、空いているお時間にちょっとだけお手伝いいただける方、ぜひ一緒に活動しませんか？ 運行距離に応じて薄謝を差し上げています。リフトや車イスの取り扱いなどについて2日間の講習会があり、その費用は当法人で負担いたします。どうぞお気軽にお問い合わせ下さい。また、お知り合いの方で興味のある方がいらした際には、ご紹介いただければ幸いです。

賛助会員募集！！

NPO 調布ハンディキャブの活動趣旨に賛同し、賛助会員となって財政面を応援していただける方を募集しています。利用するための条件ではありませんが、ご協力いただくと助かります。

| | | |
|------|-----------|----------------------|
| 賛助会員 | 個人（1口から） | 年会費 1,000円（入会金なし） |
| | 団体（10口以上） | 年会費 10,000円以上（入会金なし） |

広報おじさんのひとりごと

5月・6月はだんだん暖かさが増し、気分もウキウキといきたいところですが、実は体調も崩しやすい季節です。朝晩の寒暖差が大きく、気圧の変化も大きいためそれが体調に影響しているとか。そんな時に大切なのが「三食の食事」と「運動」です。もちろん春に限らずこの二つは一年を通して健康維持には大切な要素ですが、朝食は寝ている間に下がってしまった体温を上げ、運動はゆっくりな動作でも行うと体だけでなく心のバランスも整ってくれます。なかなか以前のような生活には戻れない状況が続いていますが皆様今後も健康を維持した生活を送りたいものですね！

ご予約・お問い合わせは調布ハンディキャブ事務局までどうぞ！

＜予約は出来る限り利用希望日の前月15日までをお願いいたします＞

特定非営利活動法人 調布ハンディキャブ

〒182-0033 東京都調布市富士見町3-15-14 さわハイツ101号

電話：042-440-3860 FAX：042-446-3856

ホームページ：<http://chc.sakura.ne.jp/>